



Notatka prasowa

Platforma B2B wspomaga klientów w rozmowach handlowych

Przejdź do działu obsługi klienta za pomocą jednego kliknięcia

Kaiserslautern, 15 lipca 2019

Na platformie Tyre24 przedstawiamy przekrój motoryzacyjnego rynku wtórnego w segmentach opon, felg, samochodowych części zamiennych. Celem Tyre24 jest zaoferowanie sprawdzonym użytkownikom platformy B2B, dzięki której mogą z łatwością dotrzeć do odpowiedniej grupy docelowej i poszerzyć zasięg swojej działalności rynkowej za pomocą atrakcyjnych prowizji sprzedażowych. Zakupy przez Tyre24 są przeznaczone wyłącznie dla zarejestrowanych klientów biznesowych za niewielką opłatą miesięczną. Dzięki temu Tyre24 oferuje idealne środowisko do ukierunkowanego kojarzenia dostawców i klientów z branży motoryzacyjnej.

Platforma wspiera również swoich klientów biznesowych w rozmowach z ich kontrahentami i w prowadzeniu sprzedaży. Tym samym Tyre24 zapewnia tryb konsultacji. Klient Tyre24 może wówczas skorzystać z podglądu ekranu w celu udzielenia porady klientowi przy kasie, z uwzględnieniem wszystkich informacji i szczegółów dotyczących wybranych produktów. Doradztwo dotyczące felg jest szczególnie imponujące za sprawą konfiguratora 3D. Aplikacje dodatkowo umożliwiają posługiwanie się mobilnym punktem sprzedaży i indywidualne doradztwo dla klientów, np. bezpośrednio w pojeździe.

Łatwe przechodzenie między trybem standardowym a trybem doradczym

Użytkownik może przełączać się między standardowym trybem pracy a trybem doradczym za pomocą jednego kliknięcia przycisku, który jest wyraźnie widoczny w obszarze nagłówka platformy. W porównaniu z trybem standardowym, tryb konsultacyjny ukrywa wszystkie ceny zakupu w całym systemie. Dzięki temu sprzedawca może wspólnie z klientem przejść przez cały proces zakupu w trakcie konsultacji – od poszukiwania produktu aż po zrealizowanie zamówienia.

Dostępnych jest pięć grup cenowych

Aby doradztwo na rzecz klientów było jeszcze bardziej elastyczne i zindywidualizowane, zarejestrowani klienci biznesowi mogą w toku doradztwa wybierać spośród pięciu grup cenowych. Oznacza to, że system może zapamiętać pięć różnych rodzajów kalkulacji dla konsumentów w ramach danych podstawowych. System dodaje do ceny zakupu (CZ) wybrane przez klienta biznesowego dopłaty w procentach i w złotych wraz z ustawowo obowiązującym podatkiem VAT.

Wydruk oferty

Jeśli klient końcowy zdecydował się po konsultacjach na oponę lub felgę – czy to przy kasie, czy też przez telefon – dystrybutor może wydrukować lub wysłać mu ofertę za pomocą jednego kliknięcia, korzystając z funkcji „drukuj/wyslij ofertę”. Ponadto, czas trwania oferty można również określić i wybrać poprzez rozwijane menu. Istnieje również możliwość wydrukowania oferty dla kierowcy lub przesłania jej do niego e-mailem.

Konsultacje dotyczące felg z efektem wow

Obsługa klienta w tym obszarze jest szczególnie imponująca dzięki zintegrowanemu konfiguratorowi 3D. Fotorealistyczne pojazdy i felgi w 3D pozwalają klientom zobaczyć różne przesunięcia kół i szerokości opon piksel po pikselu, a tym samym zapewniają uzyskanie wizualnego podglądu i informacji zwrotnej. Realistyczna wizualizacja jest wspierana przez zintegrowane wykorzystanie rzeczywistych kolorów farb. Ponadto pojazd utworzony w konfiguratorze 3D może być prezentowany w różnych ujęciach HDRI (zmiennym oświetleniu tła).

Porady dotyczące wszystkich urządzeń końcowych

Za pomocą aplikacji dla części zamienne i opon, platforma Tyre24 pozwala dealerom na mobilny dostęp do całej gamy produktów z asortymentu Tyre24. Dealerzy samochodowi, warsztaty i sprzedawcy opon mogą korzystać z tabletów lub smartfonów, aby indywidualnie doradzać swoim klientom, gdziekolwiek się znajdują, np. bezpośrednio w pojeździe. Aplikacje Tyre24 można pobrać ze sklepów Apple App Store oraz Google Play Store. Handlowcy posiadający konto premium mogą korzystać z aplikacji bezpłatnie na nieograniczonej liczbie urządzeń.

Kontakt

Agata Despet

PR / Content / Print Advertising Manager Polska i Francja

SAITOW AG/ Tyre24

Gewerbegebiet Sauerwiesen Technologie-Park I & II

67661 Kaiserslautern, Niemcy

Mail: agata.despet@tyre24.pl

Telefon: +49 1606266690