

Communiqué de presse

Plateforme B2B axée sur la fiabilité et la qualité

ALZURA Tyre24 s'engage dans le projet "0% Annulation / 100% Fiabilité"

Kaiserslautern, 05.12.2023: La plateforme B2B ALZURA Tyre24 a lancé un projet novateur intitulé "0% Annulation / 100% Fiabilité" dans le but d'offrir aux ateliers en France un niveau maximal de fiabilité et de qualité dans l'approvisionnement en articles. La fiabilité des fournisseurs est décisive pour permettre aux ateliers de fournir à leurs clients des déclarations contraignantes sur les prix et les délais de livraison.

ALZURA Tyre24 a pris conscience de cela et s'engage résolument sur la transparence, la qualité et la fiabilité de la livraison. Les délais de livraison prévus par les fournisseurs respectifs sont affichés sur la plateforme pour chaque article. Un strict contrôle de la qualité surveille en permanence le respect des engagements en vérifiant constamment les retards de livraison, afin de les résoudre immédiatement. Ainsi, au cours des deux dernières années, ALZURA Tyre24 a nettement amélioré la qualité et réduit les annulations et retards de livraison à moins de 0,5 %.

L'objectif de la plateforme B2B est que tout ce qui est proposé soit également livré. L'entreprise travaille activement sur le projet "0% Annulation / 100% Fiabilité", visant à garantir aux ateliers une expérience d'achat parfaite. Les clients (premium) ont également la possibilité de bénéficier de la protection de l'acheteur au cas où quelque chose ne se déroulerait pas comme prévu.

Un aspect central de la fiabilité d'ALZURA Tyre24 est la sélection minutieuse et le suivi des fournisseurs. Une équipe internationale s'occupe de l'acquisition, du suivi et du développement des fournisseurs sur la plateforme. Avant même leur apparition



sur la plateforme, les fournisseurs sont vérifiés pour leurs activités commerciales. Des contrôles de qualité quotidiens, des évaluations clients et l'analyse des raisons d'annulation et de réclamation garantissent que seuls les fournisseurs agissant dans l'intérêt des clients sont acceptés.

Interface en direct facilitant la récupération et la mise à jour des commandes

ALZURA Tyre24 mise sur une interface REST, permettant notamment la mise à jour des factures, des prix et des comptes clients ouverts, assurant ainsi une communication efficace entre les fournisseurs et les distributeurs. L'interface garantit que les mises à jour des stocks et des commandes se font en temps réel. Chaque mouvement critique de marchandises est immédiatement signalé via l'interface. Les fournisseurs utilisant plusieurs canaux de distribution peuvent ajuster leurs stocks individuels facilement et sans perte de qualité. La vérification automatique des prix par ALZURA Tyre24 lors de l'importation de fichiers grâce à des algorithmes garantit la détection précoce et l'évitement des prix irréalistes.