

Welches sind die Kriterien für eine Listung als Tyre24-Premiumlieferant?

DONNERSTAG, 29. AUGUST 2019 / 0 KOMMENTARE

The screenshot shows the Tyre24 website interface. At the top, there's a navigation bar with 'TYRE 24 ALZURA.COM', 'DEUTSCHLAND', and a user account section for 'Max Mustermann #123456 Premium-Account'. Below the navigation, there are tabs for 'Reifen', 'Felgen', 'Auto-Ersatzteile', 'Zubehör', and 'Dienstleister'. The main content area displays a product page for a HANKOOK H750 tire. The product details include: ID: 629076 | 1004134 | 8806563451000; Produkt: HANKOOK H750 205/55 R16 94 H XL · C, B, 2, 72dB; Beschreibung1: Ganzjahres | HANKOOK; Beschreibung2: HANKOOK H750 205/55 R16 94 H XL · C, B, 2, 72dB Kinergy 4S 2; Matchcode: G2055516HHAH750; Bewertung: 4 stars. To the right of the product details is a 'BESTELLEN' section with a 'Premium-Lieferant' badge, a delivery date of '28.08.2019', and prices: EK ab 1 St. je 44.19 € and EVP ab 1 St. je 68.00 €. Below the product page is a 'PROFIÜBERSICHT' section with 'EXPRESS MORGEN' and a list of suppliers. The list is divided into 'PREMIUM-LIEFERANTEN' and 'STANDARD-LIEFERANTEN'. The premium supplier is highlighted with a green border and a '93% Positiv' badge, with a price of 44.19 € and a 'BESTELLEN' button. The standard suppliers have prices of 43.50 € and 43.50 € with a '+6.50 €' shipping fee, and 'BESTELLEN' buttons.

Premiumlieferanten werden auf dem Portal am Anfang der Angebotslisten angezeigt und mit einem farblich abgesetzten Rahmen gekennzeichnet

Im Zuge einer „Nachjustierung“ des Account-Modells ihrer B2B-Plattform Tyre24 im Juli hatte die Saitow AG aus Kaiserslautern als deren Betreiber zugleich eine Listung dortiger Anbieter als Premiumlieferant eingeführt. Ein solcher Status wird nach Angaben des Unternehmens anhand von ihm festgelegter Kriterien verliehen. Welche genau das sind, hatte man unter Verweis etwa auf eine hohe Kundenzufriedenheit oder eine „späte Cut-off-Zeit“ zwar bereits grob umrissen. Doch nun werden die Kaiserslauterer konkreter. Demnach ist speziell mit Letzterem gemeint, dass Bestellungen bis 17 Uhr an einem Werktag noch am gleichen Tag bearbeitet und versendet werden müssen und dass die Paketlaufzeit im Inland maximal 24 sowie bei Versand ins Ausland maximal 48 Stunden betragen darf. Genannt werden neben zeitnahen (Echtzeit-)Updates von Preisen/Beständen, einem hundertprozentigen Käuferschutz und dem Anbieten einer abweichenden Lieferadresse zudem noch eine geringe Stornoquote und ein zuverlässiges Versand-Tracking sowie online verfügbare Informationen zu Bestellstatus, Paketnummern und Rechnungen. *cm*