

PRESSEMITTEILUNG

Wie gut finden Autofahrer die online gekauften Produkte

B2C-Plattform Reifen-vor-Ort integriert Bewertungsfunktion für Reifen und Felgen

Kaiserslautern, 17.08.2018: Die Reifenhändler-Preis-Suchmaschine bietet ihren Nutzern jetzt auch eine Bewertungsfunktion für Reifen und Felgen an. Unter den jeweiligen Produkt-Detailseiten von www.reifen-vor-ort.de können Kunden ihre über das B2C-Portal erworbenen Reifen und Felgen bewerten und somit transparentes und detailliertes Feedback für alle anderen Interessenten geben. Mit der neuen Bewertungsfunktion bietet Reifen-vor-Ort.de noch mehr Service für Autofahrer: Die Produktbewertungen liefern Erfahrungen aus erster Hand.

Die Kunden können die Meinung zu den erworbenen Reifen oder Felgen anhand eines Fünf-Sterne-Bewertungssystems ausdrücken. Fünf vergebene Sterne bedeuten dabei die Bestnote, ein Stern die schlechteste Note. Die Frage nach dem „Warum“ der Sternebewertung beantwortet ein Kommentarfeld, das mit dem Fünf-Sterne-System im Verbund angeboten wird. Die User haben dadurch auf Reifen-vor-Ort.de die Möglichkeit, nicht nur eine Bewertung abzugeben, sondern auch eine kurze Begründung zu liefern. Auch Wünsche und Verbesserungsvorschläge können geäußert werden.

Neben der Beurteilung der gekauften Produkte bietet die Plattform noch zwei weitere Bewertungsmöglichkeiten an. Die Plattform können die Kunden seit anderthalb Jahren auf der externen Bewertungs-Community Trustpilot neutral bewerten. Reifen-vor-Ort nutzt diese Kundenbewertungen, um insbesondere bei Neukunden Vertrauen aufzubauen, Unsicherheiten zu beseitigen und dadurch den Umsatz bei den teilnehmenden Händlern zu steigern.

Zudem können die Autofahrer auch die Händler bewerten, bei denen sie die Reifen/Felgen gekauft und die dazugehörige Montage durchgeführt haben. “Laut aktuellen Studien spielen Produktbewertungen beim Online-Shopping eine immer größere Rolle. Fast drei Viertel aller Internetnutzer nutzen vor einer Bestellung die Bewertungen anderer Kunden als Informationsquelle und Entscheidungshilfe. Ein Drittel der Befragten gibt des Weiteren an, dass die Meinung anderer einen direkten Einfluss darauf hat, was sie im Internet kaufen. Somit zählen Online-Produktbewertungen heute zu den wichtigsten Recherchequellen bei einer Kaufentscheidung. Dass dabei diejenigen Anbieter, Produkte und Dienstleistungen gut abschneiden, die mit vielen positiven Bewertungen aufwarten können, ist logisch. Wir entsprechen mit dem neuen Bewertungstool diesem Nutzungsverhalten und nehmen die Wünsche der User ernst. Wir bieten den Autofahrern jetzt ein detailliertes Feedback über die angebotenen Produkte, die teilnehmenden Händler und die allgemeinen Erfahrungen mit unserer Plattform ”, erklärt Sascha Namolnik, Mitglied der Geschäftsleitung der SAITOW AG.

Über Reifen-vor-Ort:

Reifen-vor-Ort ist die Reifenhändler-Preis-Suchmaschine der SAITOW AG. Die Plattform bietet Reifen zu günstigen Onlinekonditionen in Verbindung mit den Serviceleistungen lokaler Reifenhändler. Durch einen Vergleich von 6.000 Reifenhändlern aus ganz Deutschland können sich die Reifensuchenden schnell und einfach über günstige Reifenpreise bei den einzelnen Reifenhändlern erkundigen. Das Konzept basiert auf einer Community von angeschlossenen Reifenhändlern, die sich dem Vergleich mit ihren Mitbewerbern stellen. Der Kunde kann über das Portal die Reifenhändler in seiner Region hinsichtlich des Preises, der angebotenen Leistung und der Entfernung zum Wohnort vergleichen. Der Reifensuchende wählt aus einem Warenbestand von über zehn Millionen Produkten seinen Reifen oder Felgen aus und bestellt bei dem für ihn günstigsten Händler.

Zahlreiche Testberichte (inklusive der neuesten Winterreifentests), Informationen zur Verfügbarkeit, Produktinformationen und Händlerbewertungen erleichtern die Kaufentscheidung. Autofahrer, die auf auf eine kleinere bzw. größere Reifengröße wechseln möchten, werden bei ihrer Kaufentscheidung durch den RVO-Reifenrechner unterstützt. Der RVO-Reifenrechner berechnet die Abweichung zwischen dem alten und neuen Reifen und liefert wichtige Informationen, die beim Tausch zu beachten sind.

Selbstverständlich ist auch eine elektronische Terminanfrage über die Plattform möglich. Dadurch werden Wartezeiten verkürzt und ein reibungsloser Ablauf garantiert. Anders als bei einem Online-Versand mit angeschlossenem Montagepartner kommt auf www.reifen-vor-ort.de alles aus einer Hand. Ausschließlich Reifenfachhändler sind gelistet, die ihre Dienstleistung hauptberuflich anbieten. Es handelt sich hierbei nicht lediglich um Montagepartner. Bei der Händlervermittlung von Reifen-vor-Ort kümmert sich Fachpersonal um Fahrzeug und Kunden. Bezahlt wird erst, nachdem die gewünschte Ware auf dem Fahrzeug montiert ist. Somit gehen die Kunden kein finanzielles Risiko ein und haben bei eventuellen Reklamationen einen kompetenten Ansprechpartner vor Ort.

Pressekontakt

Torsten Kühne
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
SAITOW AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Mail: torsten.kuehne@saitow.ag
Telefon: +49 6301-600 1005