

PRESSEMITTEILUNG

Die Online-Rundumversorgung für alle Werkstätten

Tyre24 - Verschleißteile erobern die Plattform

Kaiserslautern, den 10.03.2016: Tyre24 bietet seit knapp eineinhalb Jahren Verschleißteile an und ist mit dem bisherigen Ergebnis mehr als zufrieden. „Ein immer größer werdendes Angebot an Verschleißteilen und eine stetig steigende Anzahl von Bestellungen belegen, dass die angeschlossenen Händler das Angebot an Verschleißteilen sehr gut nutzen und als optimale Ergänzung zu den Reifen und Felgen auf der Plattform angenommen haben“, erklärt Rolf Beißel, Head of Tyre24. Grund für diese positive Entwicklung sind nach vielen Rückmeldungen von Händlern die Faktoren Preis und Verfügbarkeit. Bei Tyre24 finden die Händler aus dem Angebot von mehr als 100 nationalen und internationalen Lieferanten alle relevanten Verschleißteile von Neuwagen bis hin zu Oldtimern. Und das oftmals bis zu 50 Prozent günstiger. Zudem lassen sich durch die Funktion „Warenkorboptimierung“ Frachtkosten sparen. Das Modul ist in der Lage den gesamten Einkauf auch unter Einbeziehung der Frachtkosten zu optimieren. Ab 100 Euro Bestellwert entfallen die Frachtkosten komplett.

„Der Erfolg unseres Verschleißteilemoduls war aber kein Selbstläufer. Gerade zu Beginn mussten wir sehr viel Vertrauen aufbauen. Viele unserer Kunden waren bei den heiklen Punkten Sicherheit und Garantieabwicklung im Bereich Verschleißteile anfangs sehr skeptisch,“ resümiert Beißel. Die nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierte Plattform Tyre24 überzeugte die Kunden aber sehr schnell von der Sicherheit. Wie bei den Reifen- und Felgenlieferanten, werden auch alle Verschleißteile-Lieferanten vor der Aufnahme in die Plattform geprüft und persönlich vor Ort von einem Außendienstmitarbeiter besucht. Zudem haben die Händler die

Möglichkeit aus dem großen Pool der über 100 Lieferanten ihre persönlichen Stammlieferanten auszusuchen, bei denen sie größtenteils bestellen. Falls doch mal was schief geht, verläuft die Garantieabwicklung problemlos über Paketversand. Bei Problemen schaltet sich die Lieferantenbetreuung von Tyre24 ein und vermittelt. "Durch den gewohnten Tyre24-Service konnten wir von unseren Kunden das Vertrauen auch im Bereich Verschleißteile gewinnen", erklärt Beißel. Gerade die persönliche Betreuung wird von den Kunden sehr geschätzt. Bei Bedarf wird ein Händler von einem Außendienstmitarbeiter sehr zeitnah zum Klären von Fragen vor Ort besucht. Das ist eine große Hilfe, weil die Händler nicht allein dem meist größeren Lieferanten gegenüberstehen und weil Garantiefälle oft viel Zeit kosten, die die Händler mit der begrenzten Manpower meist nicht haben. Aufgrund des Erfolgs des Verschleißteilemoduls hat Tyre24 in den letzten Monaten das Angebot für die Händler im Bereich Verschleißteile weiter komplettiert. Durch den Zukauf der B2C-Plattform Autoreparaturen.de erhalten die Tyre24-Händler in Deutschland nun auch die Möglichkeit dem Autofahrer klassischen Autoservice über das Portal anzubieten. Mit der Funktion Express NOW für Verschleißteile wird es für die Händler künftig möglich sein, Verschleißteile bereits innerhalb von 90 Minuten zu erhalten.

Unternehmensprofil

Die SAITOW AG ist ein international agierendes IT-Unternehmen mit 300 Mitarbeitern an mehreren europäischen Standorten. Das Kerngeschäft ist Herstellung, Vertrieb und Betrieb von eCommerce Systemen. Seit 15 Jahren entwickeln hier Spezialisten Software, Web-Applikationen und Online-Plattformen, die zu den erfolgreichsten ihrer Branche zählen. Alle Elemente – von der Webseite, den Anbindungen an Warenwirtschaftssysteme, der Schnittstellen zum Datenaustausch unterschiedlichster Datenbankstrukturen bis hin zu eigenen Bezahlssystemen werden inhouse programmiert, getestet und gehostet. Die SAITOW AG wickelt über 100.000 Transaktionen täglich über die Server ab, genießt dabei das Vertrauen von rund 75.000 Kunden. Der Geschäftsbereich Tyre24.com ist der größte Marktplatz der Reifenbranche mit etwa 2.000 Lieferanten in ganz Europa. Mehr als insgesamt 40.000 Reifenhändler, Autohäuser und Werkstätten nutzen in Europa die Plattform zur Beschaffung von Reifen, Felgen und Verschleißteilen.

Pressekontakt

Torsten Kühne
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
SAITOW AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Mail: torsten.kuehne@saitow.ag
Telefon: +49 6301-600 1005