

# PRESSEMITTEILUNG

Neue Version lässt die Reifen schneller rollen

## **Tyre24 V5 macht neue Margen möglich**

- **Neue intelligente Reifensuche**
- **90-Minuten-Expresslieferung**
- **Vertrieb des TAB1 startet**

Kaiserslautern, den 20.07.2015: In sämtlichen Branchen sagen Experten eine Art Verschmelzung von On- und Offline voraus. Der zukünftige Weg von dem Grundinteresse über Beratung, Preisvergleich bis hin zum tatsächlichen Abschluß führt unwiderruflich über beide Kanäle. Diese Entwicklung macht auch vor dem Reifenhandel nicht halt. Der Service wird sich immer mehr zum Margenbringer entwickeln. Die Handelsplattform Tyre24 der SAITOW AG erfährt mit der brandneuen Version 5, die am 20. Juli an den Start ging, umfangreiche Verbesserungen, die diesem Trend mehr als gerecht wird. Mehr Kundenservice war die Zielvorgabe, die durch einen erweiterten Funktionsumfang, mehr Übersichtlichkeit der Suchfunktionen sowie neuartigen Kundenservice realisiert werden. Vor allem die neue Form der Sofortlieferung von Reifen verleiht der Plattform eine Form der Einmaligkeit im Markt.

Direkt ins Auge sticht die neue intelligente Reifensuche, bei deren Gestaltung besonderen Wert auf eine effiziente und benutzerfreundliche Suchmöglichkeit gelegt wurde. Nach Auslösung der bekannten Reifensuche auf der Startseite erscheint die neugestaltete Seite. Aufgeteilt in die Bereiche Produkt-Filter, Service und Ergebnis wurde der Bestellprozess optimal auf die veränderten Kundenwünsche angepasst. Im Bereich Produkt-Filter stehen den Händlern auf der linken Seite diverse produktbezogene Filter zur Verfügung, die ein schnelles und einfaches Finden des gesuchten Reifens ermöglichen. Dazu zählen die Filter "Anzahl der Reifen", "Reifeneigenschaften", "Reifentyp", "Geschwindigkeitsindex",

“Herstellerkategorie” und “Hersteller”. Bei jedem Filter wird direkt angezeigt wie viele Reifen verfügbar sind, wenn dieser aktiviert wird.

In einer querverlaufenden Serviceleiste werden alle aktivierten Filter angezeigt. Die Filter lassen sich mit einem Klick wieder entfernen.

Neben den produktbezogenen Filtern finden sich in einer weiteren Serviceleiste die lieferantenbezogenen Filter. Dazu zählen Filter zum Status des Lieferanten (wie Profipartner oder Live-Button), zu Versandkosten&Bestand, Lieferart, persönlicher Bewertung und Zahlungsart.

### **Reifenlieferung innerhalb von 90 Minuten**

Nach dem großen Erfolg mit der tagesgleichen Belieferung, die bereits in der Version V4 verfügbar war, wurde die Entwicklung jetzt zu einer möglichen Belieferung innerhalb von 90 Minuten weiter vorangetrieben. Damit startet eine Evolution in der Logistik, die im Markt einmalig ist. Eine Lieferung am gleichen Tag ist für Tyre24 nicht schnell genug. Die Kunden sollen sofort bedient werden und das heißt innerhalb von anderthalb Stunden.

“In Zukunft wird die Bedeutung von Marken immer mehr in den Hintergrund rücken, was zählt ist ein perfekter Service und schnelle just-in-time Lieferung. Unsere 150 Mann starke Vertriebsmannschaft aus Innendienst und Außendienst hat es sich zur Aufgabe gemacht, unseren Kunden diesen flächendeckend zu ermöglichen - Innerhalb von 60 bis 90 Minuten soll der Reifen kommen, jede Größe und jede gewünschte Qualität”, so Rolf Beißel, Head of Tyre24

Die Vorteile zeigen sich schon bei der Reifensuche. Gibt man in Zukunft die Dimension seines Wunschreifens ein, befindet sich auf der Ergebnisseite der Reifensuche das Icon "90-Minuten-Express", das anzeigen kann, welche Händler im Postleitzahlengebiet des Reifenkunden zu diesem besonderen Service in der Lage sind. Diese Händler kann der User somit schon frühzeitig in der Leiste der Lieferantenfilter auswählen und sich bei seiner weiteren Suche nur noch Express-Lieferanten anzeigen lassen.

Der Vorteil für die Kunden liegt auf der Hand: "Viele Autohäuser und Reifenhändler brauchen die Reifen sofort", erklärt Marktkenner Rolf Beißel, der den Anforderungen des Marktes entgegen kommen will und einen hohen Anspruch gerecht wird. Natürlich festigt die in Deutschland ohnehin schon führende Plattform ihre Marktstellung mit der Ausweitung dieses Angebots weiter.

Aber nicht nur die Handelskunden, die auf diese Weise schnellstens bedient werden und damit bei den Endkunden punkten können, genießen Vorteile. Die "90-Minuten-Express"-Funktion verschafft dem Lieferanten vor Ort ein Alleinstellungsmerkmal, weil dessen Stärke die Schnelligkeit ist. Nicht der Preis steht hier im Vordergrund, sondern die Verfügbarkeit und die prompte Lieferung, die schneller ist als mit jedem Paketdienst. Beißel: "Derjenige macht das Geschäft, der liefern kann, weil er das Produkt hat, das muss nicht der billigste sein. Der Service wird der neue Margenbringer". Der Lieferant kann dann je nach Entfernung für die prompte Lieferung einen Express-Zuschlag geltend machen. Findige Händler mit gut sortiertem Lager können so über die Dienstleistung Rohgewinne erwirtschaften, vor allem dann, wenn am Reifen selbst kaum noch Marge zu finden ist. Eben dieser Händler kann dann in der Listung ganz unabhängig vom Preis oben erscheinen, wenn die Filterung "90-Minuten-Express" aktiviert ist. Auf der anderen Seite ist für den Kunden nach wie vor auch die Selbstabholung möglich.

Im Ergebnisbereich, der sich auf der rechten Seite befindet, werden jeweils die gefundenen Reifen zu den gesetzten Filtern angezeigt.

Ganz neu bei der Ergebnisseite ist die Funktion "Quick-Order". Mit einer Ein-Klick-Bestellung lässt sich der gewählte Reifen direkt bei dem Lieferanten bestellen, der alle Kriterien erfüllt und zudem den Reifen zu dem günstigsten Preis anbietet.

Alternativ ist es natürlich weiterhin möglich, den Lieferanten über die Detail-Lieferantenliste manuell auszuwählen. Integriert wurde bei der neuen Reifensuche auch eine Kompaktansicht, die gerade bei langsamen Internetverbindungen einen reibungslosen Bestellprozess garantiert.

### **RDKS-Suche mit und ohne Fahrzeugschein**

Die schnelle Suche nach dem richtigen RDKS-Sensor kann in der kommenden Wintersaison besonders wichtig werden. Dann werden schätzungsweise 1,6 Millionen Fahrzeuge neu zugelassen sein, die mit einem Reifendruckkontrollsystem ausgerüstet sind. Die Kunden von Tyre24 haben nun die Möglichkeit mit ganz wenig Klicks gleich eine ganze Liste der verfügbaren Sensoren zu erhalten, das richtige Produkt für den Kunden auszusuchen und über das Verschleißteilemodul auch gleich bestellen zu können - eine unglaublich praktische Möglichkeit, wenn in der Umrüstzeit der Laden brummt.

Und sehr einfach zu handhaben: In der Bildschirmmaske der Reifen Profisuche, also bei der Eingabe der Matchcodesuche erscheint am rechten oberen Rand eine "RDKS Info". Ein Mausklick darauf verlinkt auf die Website reifendrucksensor.info, die der Bundesverband Reifenhandel und Vulkaniseur-Handwerk e.V. zur Verfügung stellt. Hinter dieser Homepage verbirgt sich eine kinderleichte Fahrzeugsuche, die mit der Auswahl des Baujahrs beginnt. Am Ende der Auswahl steht die Ausgabe der OE Artikel Nummer des Sensors. Es gilt nun diese OE Artikel Nummer in die Tyre24 Plattform mit Hilfe der Copy-Paste-Funktion zu übertragen. Anschließend wird über das Auswahl-Menü Auto-Ersatzteile/Verschleißteile/PKW/LLKW Suche eben diese Nummer in das Eingabefeld "Suche nach Artikelnummer" eingefügt. Nach einem Klick auf den Suchen-Button erscheint ein Marktplatz: die Liste der verfügbaren Produkte, die den OE-Sensor ersetzen können. Die Ergebnisliste kann je nach Fahrzeug unterschiedlich lang ausfallen. Ab jetzt geht es weiter wie in der Verschleißteilsuche gewohnt. Ein Klick auf den ausgewählten Sensor gibt die Lieferanten an, die diesen Sensor auf Lager haben, bietet Produktbeschreibungen und stellt den Warenkorb bereit. Der Abschluss der Bestellung ist dann mit wenigen Klicks getan.

### **Gutachten jetzt verfügbar**

Einen deutlich erweiterten Service bietet die Plattform zum Felgenverkauf. Hier werden für das komplette Räderangebot auch die dazugehörigen Gutachten zum Download hinterlegt. Bei 200 Lieferanten für Alufelgen, die jeweils mit 3 bis 5 Tausend Gutachten eben auch für ältere Automodelle aufwarten, fällt eine erhebliche Datenmenge an, die nach und nach in den Konfigurator eingebunden wird. Erreichbar sind die Gutachten über das gewählte Fahrzeug in Kombination mit einer dazu gewählten Felge über den Button "Technische Infos". Ein Klick darauf listet entweder die verfügbaren Gutachten auf oder führt zu einem Button "Gutachten bestellen". Zur Zeit sind etwa ein Drittel der verfügbaren Dokumente implementiert und stehen als PDF zum Download bereit. Im anderen Fall wird der jeweilige Radhersteller aufgefordert ein aktuelles Gutachten zu diesem Rad zu erstellen, bzw. zu hinterlegen. Per Email geht das geforderte Dokument dann an Tyre24, deren Räderspezialisten für eine entsprechende Weiterleitung sorgen. In allen Fällen aber wird der Kunde mit einem Gutachten versorgt.

Signifikant verbessert wurde bei V5 auch die Importleistung für die Lieferanten. Durch eine neue Importfunktion getrennt nach Warengruppen werden Preisänderungen jetzt deutlich schneller abgebildet. Neu bei der neuen Version der Plattform ist auch der "Alufelgenbilder-Download". Tyre24 fotografiert jede Felge nach einer bestimmten Norm in einem internen Fotostudio. Gegen eine faire Gebühr können die Hersteller diese Alufelgen-Bilder downloaden und für ihre eigenen Zwecke nutzen.

Weiter optimiert wurde zudem der 3D-Konfigurator. Mit einer neuen Technologie können Felgen, die noch nicht in 3D verfügbar sind, trotzdem realistisch am gewählten Fahrzeug montiert dargestellt werden.

### **Vertrieb des TAB1 startet**

Mit dem Onlinegehen der neuen Version der Plattform startet bei Tyre24 auch der Vertrieb des TAB1, bei dem die neue intelligente Reifensuche integriert wurde. Mit dem TAB1 wird der point-of-sale (POS) mobil und ist nicht mehr an den Tresen gebunden. Damit kommt das neue Beratungswerkzeug ganz besonders dem langgehegten Wunsch nach, wieder auf den Kunden zuzugehen. Das speziell designte und konfigurierte Tablet bildet den gesamten Geschäftsprozess ab - von der Beratung bis hin zum Verkaufsabschluss. Damit erhält sowohl der Serviceleister, als auch der Kunde ganz neue Freiheiten. Weil sich das TAB1 ortsunabhängig einsetzen lässt, kann die Beratung überall stattfinden, beispielsweise direkt am Kundenfahrzeug oder auch in einem Einkaufszentrum im Rahmen einer Einkaufsaktion.

## Bildunterschriften

### **Bild 01**

Die Profisuche - die wichtigste Veränderung befindet sich auf der rechten Seite durch die externe Verlinkung "RDKS Info". Der Link führt auf die BRV-Website [www.reifendrucksensor.info](http://www.reifendrucksensor.info).

### **Bild 02**

Ergebnisliste der Reifensuche in der Schnellansicht (Preise sind nur Beispiele)

### **Bild 03**

Ergebnisliste der Reifensuche: Der Button "Quick-Order" führt dem schnellsten Weg zur Bestellung (Preise sind nur Beispiele).

### **Bild 04**

Ergebnisliste der Reifensuche mit gesetztem Filter "Express - heute" in der Schnellansicht. (Preise sind nur Beispiele).

### **Bild 05**

Reifenauswahl für die Lieferart "Express heute"

### **Bild 06**

Felgenauswahl für ein gesuchtes Fahrzeug BMW 3er Reihe. Die Gutachten sind durch Anklicken des Buttons "Technische Infos" zu erreichen.

### **Bild 07**

Verlinkung zur BRV-Seite [www.reifendrucksensor.info](http://www.reifendrucksensor.info)

### **Bild 08**

Hier wird die OE Artikel Nummer angezeigt, um sie danach in die Verschleißteilsuche von Tyre24 einzugeben.

### **Bild 09**

Hinterlegte Gutachten für ein ausgewähltes Fahrzeug, wahlweise zur Anzeige oder zum Download.

**Bild 10**

Einfügen der OE Nummer des RDKS Sensors in die Verschleißteilsuche per Copy und Paste.

**Bild 11**

Nach Eingabe der OE Artikelnummer zeigt Tyre24 eine Liste der im Markt verfügbaren RDKS-Sensoren an.

**Bild 12**

Das TAB1 erleichtert die Reifen- und Felgenberatung direkt mit dem Kunden unabhängig vom Point of Sale.

**Pressekontakt**

Torsten Kühne  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
SAITOW AG (ehem. Tyre24 GmbH)  
Gewerbegebiet Sauerwiesen  
Technologie-Park I & II  
67661 Kaiserslautern, Germany  
Mail: [torsten.kuehne@saitow.ag](mailto:torsten.kuehne@saitow.ag)  
Telefon: +49 6301-600 1005