

Quickfinder

Alufelgenkonfigurator und mehr Neues bei Tyre24

Ab sofort ist bei der Internetplattform Tyre24 ein Alufelgenkonfigurator online. Mit dessen Hilfe können registrierte User zusätzlich zu dem unter www.tyre24.de nach wie vor verfügbaren Reifenangebot nun auch Räder solcher Hersteller wie Rial, BBS, TSW oder Ronal bestellen. Hat der Anwender ein bestimmtes Rad ausgewählt, werden in einem Detailfenster ein Bild und eine Beschreibung angezeigt. Außerdem ist hier eine Verlinkung zu den Gutachten vorhanden, und aus dem Detailfenster heraus lässt sich auch gleich das jeweilige Angebot drucken. In der Fahrzeuggalerie können die Aluräder am Fahrzeug betrachtet werden. Die Auswahl der Räder erfolgt über Drop-Down-Menüs, mit deren Hilfe die relevanten Daten – Radanbindung, Radhersteller usw. – selektiert werden. Nach Angabe von Fahrzeughersteller und Fahrzeugtyp kann das gewünschte Rad direkt ausgewählt und direkt beim jeweiligen Lieferanten bestellt werden.

„Um unseren Kunden einen noch besseren Service zu bieten, haben wir ein Reklamationsformular für Reifen und Alufelgen hinterlegt“, heißt es darüber hinaus vonseiten des Tyre24-Teams. Für Reifenbestellungen ist demzufolge ein Formular zur Bearbeitung von Reifenreklamationen in dem System hinterlegt, für die Bestellung von Leichtmetallrädern ist hingegen ein Formular zur Bearbeitung von Alureklamationen, Überprüfung, Rückgabe sowie Transportschäden abrufbar. „Neu ist auch der Button ‚Rechnungskopie anfordern‘ in der Kundenhistorie. Der Tyre24-Besteller kann damit eine Rechnungskopie bei dem jeweiligen Lieferanten anfordern. Diese Funktionen dienen zur schnelleren und einfacheren Abwicklung über unser System“, so das Kaiserslauterer Unternehmen.