

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Kunden bescheinigen Tyre24 höchste Qualität**

Kaiserslautern, den 15. Juli 2013: Die Tyre24-Kunden sind sehr zufrieden mit dem Angebot und den Serviceleistungen der B2B-Plattform [www.tyre24.de](http://www.tyre24.de). 85 Prozent der Kunden haben die Plattform der Tyre24Group bereits weiterempfohlen oder würden sie weiterempfehlen. Dies ist das Resümee der diesjährigen Tyre24-Zufriedenheitsumfrage. Die Tyre24Group hatte im Mai alle Kunden der B2B-Plattform per Newsletter dazu eingeladen, an der Zufriedenheitsumfrage teilzunehmen. Die jährliche Umfrage nutzt die Unternehmensgruppe, um ihr Qualitätsmanagement im Rahmen der freiwilligen ISO-Zertifizierung stetig zu verbessern. Die Kunden können durch ihre Teilnahme und ihre Meinung aktiv Einfluss auf zukünftige Veränderungen auf der Plattform nehmen. Mehr als 1.500 Kunden folgten der Einladung und beantworteten offen und konstruktiv die Fragen. "Wir bedanken uns bei unseren Kunden für die rege Teilnahme und das große Engagement. Alle Meinungen und Anregungen wurden ausgewertet und werden in verschiedenen zukünftigen Projekten umgesetzt. So stellen wir sicher, dass wir unseren Kunden eine Servicequalität bieten können, die für nachhaltige Zufriedenheit sorgt", so Sascha Namolnik, Leiter B2C der Tyre24Group und Initiator der Umfrage.

**Pressekontakt Tyre24 Group**  
Torsten Kühne  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Tyre24 Group  
Gewerbegebiet Sauerwiesen  
Technologie-Park I & II  
67661 Kaiserslautern, Germany  
Mail: [torsten.kuehne@tyre24.de](mailto:torsten.kuehne@tyre24.de)  
Telefon: +49 6301-600 1005  
[www.tyre24group.com](http://www.tyre24group.com)