



**NI/B-Handelsgrößen**  
Ambitionierte Vorhaben S. 32



**Winter-Roadshows**  
Im Zeichen des Labels S. 44



**Bridgestone**  
Mit Trisaver Ressourcen sparen S. 50



**Reifentests**  
Winterperformance gefragt S. 58

Your stock  
our responsibility

**Inter-Sprint**  
www.inter-sprint.nl

## BRV REIFENFACHVERKÄUFER-LEHRGANG

## Reifenfachverkäufer fit für Beratung zum Reifenlabel

Vom 27. August bis 1. September fand der dritte und letzte Reifenfachverkäufer-Lehrgang im Jahr 2012 statt. Der einwöchige vom BRV veranstaltete Kurs wurde erneut mit Unterstützung der Reifenmarke Dunlop durchgeführt. Ziel war es, die Fähigkeiten des Verkaufsberaters im Reifenfachhandel auszubauen und zu verbessern.

Eine Woche lang trainierten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer dafür in Gruppenarbeit und in Rollenspielen, wie man ein perfektes Verkaufsgespräch führt und am Ende zu einem Kaufabschluss kommt. Der Themenschwerpunkt lag in diesem Jahr auf dem EU-Reifenlabel. Wie erkläre ich einem Verbraucher die Labelwerte eines Reifens? Wie erläutere ich, dass neben den gelabelten Faktoren noch wesentlich mehr Produkteigenschaften existieren, die einen „guten“ Reifen ausmachen? Und dass dadurch ein Reifen, der keine Höchstwerte im EU-Label erzielt, dennoch ein Top-Produkt darstellt? Neben diesen Fragestellungen war ein weiterer Lehrgangsinhalt die richtige Argumentation gegenüber Kunden, die in einer Preisverhandlung argumentieren, „im Internet habe ich den Reifen aber billiger gesehen“. In Rollenspielen trainierten die Teilnehmer, sich hier nicht auf Preisverhandlungen einzulassen, sondern dem Kunden zu beweisen, dass der Fachhändler vor Ort durch Kompetenz und Service sein Geld wert ist. Schwerpunkt des Kurses war außerdem, Zusatzgeschäfte zu generieren und Kundenbindung aufzubauen.

## Die erfolgreichen Absolventen des Kurses in der Übersicht:

- Thomas Bauer und Michael Churchin, Rieger & Ludwig Reifenzentrale GmbH, Augsburg
- Markus Bischoff und Albert Horn, Tyre24 GmbH, Kaiserslautern
- Sebastian Bleck, Sven Grade, André Siefken und Jens Tollkötter, Emigholz GmbH, Bremen
- Tanya Böwing, Heinrich Böwing OHG, Gescher
- Orcun Kagan Dikici, Mettmann Reifenservice, Mettmann
- Sergej Eckert, Marcel Heyde und Jessica Kästner, Pneumobil GmbH, Breuberg
- Tobias Gerstner, Reifen Feser GmbH, Schweinfurt
- Dominik Koch, point S Reifen Schubert GmbH, Sonthofen-Rieden
- Ahmad Rohin Naziri, Grasdorf Wennekamp GmbH, Stuhr
- Angela Paterno, point S Partner Reifen-Ehrler, Leonberg
- Bernd Sandner, Rieger & Ludwig Reifenzentrale GmbH, Neuburg/Donau

- Benjamin Trzeciak, W. Johann GmbH, Siegburg
- Tanya Wibbelhoff, Reifen Stiebling GmbH, Herne

Explizit für seine Leistung genannt wurde Benjamin Trzeciak von der Reifen Frieden-burg W. Johann GmbH in Siegburg. Trzeciak schloss mit der Note 1,15 ab und sicherte sich damit einen kostenlosen Platz im Juniormanager-Lehrgang im kommenden Jahr.

Auch 2013 sind wieder drei BRV-Reifenfachverkäufer-Lehrgänge geplant. Interessenten empfiehlt der BRV, sich wegen der großen Nachfrage so früh wie möglich anzumelden. Nähere Informationen sowie das Anmeldeformular sind in der Ausschreibung auf der BRV-Website zu finden.

Fragen beantwortet auch die BRV-Referentin Nicole Müller (+49(0)228-289 94-73, E-Mail: n.mueller@bundesverband-reifenhandel.de).

(kle)



Die Teilnehmer des Reifenfachverkäufer-Lehrgangs posieren nach bestandener Prüfung.