

# **PRESSEMITTEILUNG**

## **SAITOW AG erfüllt Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015**

Kaiserslautern, den 16.02.2018: Die SAITOW AG lebt schon seit 2010 konsequent das Qualitätsmanagement-System nach DIN 9001. Im Januar wurde das Unternehmen gemäß den strengen Anforderungen erfolgreich rezertifiziert. Somit erfüllt das Qualitätsmanagement-System des IT-Unternehmens jetzt alle Anforderungen nach der neuen ISO 9001:2015. Die seit 2008 geltende Norm für das Qualitätsmanagement wurde grundlegend überarbeitet und im September 2015 in einer neuen Version veröffentlicht, die deutlich höhere Anforderungen an das zertifizierte Unternehmen stellt. Besonders die Verantwortung der Unternehmensleitung und die Kunden- und Marktorientierung haben einen höheren Stellenwert. Weiterhin rückt verstärkt die Bewertung von Chancen und Risiken in Prozessen in den Fokus. Diese müssen vom Unternehmen selbst präzisiert, bewertet und je nach Beurteilung entsprechend kontrolliert werden. Nur wer sich als Unternehmen diesen Aufgaben stellt, kann nach der aktuellen Norm (re-)zertifiziert werden. Alle Bereiche des QM-Systems der SAITOW AG wurden rechtzeitig an die Anforderungen der neuen Norm angepasst und vom TÜV Rheinland erfolgreich zertifiziert.

Zudem bescheinigt die erfolgreiche Zertifizierung, dass nicht nur alle Prozesse festgelegten Qualitätsnormen entsprechen, sondern darüber hinaus die Kundenzufriedenheit mit Hilfe eines fest in die Unternehmensabläufe integrierten Verbesserungsprozesses stetig erhöht wird. Ziel ist es, eine gleichbleibend hohe Qualität der Produkte, Prozesse und Dienstleistungen sicherzustellen. Eine wesentliche Voraussetzung dafür ist die permanente Umsetzung eines wirksamen und wirtschaftlichen Qualitätsmanagement-Systems nach der oben genannten ISO-Norm.

“Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 unterstreicht unseren Anspruch, dass die Qualität aller unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen den hohen Ansprüchen unser Kunden gerecht wird. Produkt, Abläufe und Service müssen stimmen. Deshalb stellen wir uns regelmäßig der unabhängigen Kontrolle unseres

Managementsystems. Unseren Kunden können wir so ein lückenloses Qualitätsmanagement nach international geltenden Standards garantieren“, so Michael Saitow, Gründer und CEO der SAITOW AG.

Ausgestellt wurde das Zertifikat für den Geltungsbereich “Herstellung, Vertrieb und Betrieb von eCommerce Systemen und sonstigen Software und Web-Applikationen, Werbeagentur - Dienstleistungen“. Das Zertifikat wird jeweils für die Dauer von drei Jahren verliehen. Im Rahmen von jährlichen Überwachungsaudits wird der TÜV Rheinland die Konformität der Anforderungen überprüfen.

## **Über die SAITOW AG**

Die SAITOW AG ist ein international agierendes IT-Unternehmen mit 300 Mitarbeitern an mehreren europäischen Standorten. Das Kerngeschäft ist die Herstellung, der Vertrieb und der Betrieb von eCommerce Systemen. Seit 15 Jahren entwickeln hier Spezialisten Software, Web-Applikationen und Online-Plattformen, die zu den erfolgreichsten ihrer Branche zählen. Alle Elemente – von der Webseite, den Anbindungen an Warenwirtschaftssysteme, der Schnittstellen zum Datenaustausch unterschiedlichster Datenbankstrukturen bis hin zu eigenen Bezahlssystemen werden inhouse programmiert, getestet und gehostet. Die SAITOW AG wickelt über 100.000 Transaktionen täglich über die Server ab, genießt dabei das Vertrauen von rund 75.000 Kunden. Der Geschäftsbereich Tyre24.com ist einer der größten B2B-Plattformen in Europa mit etwa 2.000 Lieferanten. Mehr als insgesamt 40.000 Reifenhändler, Autohäuser und Werkstätten nutzen in Europa die Plattform zur Beschaffung von Reifen, Felgen, Werkstattzubehör und Verschleißteilen.

## **Pressekontakt**

Torsten Kühne  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
SAITOW AG  
Gewerbegebiet Sauerwiesen  
Technologie-Park I & II  
67661 Kaiserslautern, Germany  
Mail: [torsten.kuehne@saitow.ag](mailto:torsten.kuehne@saitow.ag)  
Telefon: +49 6301-600 1005