

COMUNICADO DE PRENSA

Las evaluaciones de los pedidos garantizan altos estándares de calidad

ALZURA Tyre24: Nueva función de evaluación integrada

Kaiserslautern, 08.04.2021: La plataforma B2B ALZURA Tyre24 ofrece a sus compradores comerciales en España una nueva función de evaluación de pedidos. Después de cada pedido de un artículo, independientemente de que se trate de neumáticos, llantas o repuestos de automóviles, los compradores pueden calificar el pedido y, por consiguiente, proporcionar comentarios transparentes y detallados para todos los demás compradores. Con la nueva función de evaluación ALZURA Tyre24 ofrece aún más servicio a los compradores y asegura una alta calidad de servicio a los proveedores: Las evaluaciones de pedidos brindan al cliente una experiencia de primera mano.

Los compradores pueden expresar su experiencia personal, de un pedido en particular, utilizando un sistema de calificación de cinco estrellas. Los criterios de evaluación incluyen “Procesamiento rápido de pedidos”, “Factura recibida”, “Comunicación con el vendedor” y “Calidad del artículo pedido”. Cinco estrellas otorgadas significan la calificación más alta, una estrella la peor calificación. Si el cliente desea compartir más experiencias, acerca del pedido respectivo, que no están cubiertas por los criterios solicitados, puede hacerlo en el campo de texto libre que se encuentra designado como “Comentario”.

Los distribuidores de neumáticos, talleres y concesionarios de coches tienen la oportunidad en la plataforma B2B no solo de enviar una evaluación, sino también de proporcionar una breve explicación. ALZURA Tyre24 utiliza evaluaciones detalladas para garantizar la calidad de los proveedores. La plataforma pone gran énfasis en



garantizar que los proveedores cumplan de forma fiable los criterios de calidad que esperan los compradores. Además de la alta disponibilidad de los productos ofrecidos, la actualización constante del inventario o *stocks* y los precios, y la rápida tramitación de los pedidos recibidos, esto incluye también la oferta de marcas relevantes en el mercado a precios atractivos. Un equipo internacional de gestores de cuentas se encargan personalmente de la adquisición, el soporte y el desarrollo de los proveedores en la plataforma y verifican su nivel de calidad en la plataforma antes del inicio.

“Basándonos en las revisiones, podemos ver rápidamente quién encaja con ALZURA Tyre24 como proveedor y quién ofrece la calidad que espera el comprador. Las reseñas juegan un papel cada vez más importante en las compras online. También en el área B2B, antes de realizar un pedido a un proveedor, los usuarios utilizan las opiniones de otros clientes como fuente de información y ayuda para la toma de decisiones. Por lo tanto, las reseñas en línea son ahora una de las fuentes de investigación más importantes a la hora de elegir un proveedor. Es lógico que aquellos proveedores que pueden ofrecer el mejor paquete general de precio y calidad de servicio lo hagan bien”, explica Michael Saitow, fundador y CEO de SAITOW AG, operador de la plataforma B2B ALZURA Tyre24.

ALZURA Tyre24 continúa trabajando con controles de calidad diarios, sobre la base de los cuales se evalúa internamente el desempeño de los proveedores en la plataforma (p. ej.: evaluación de los motivos de cancelación o reclamo, etc.). Esto permite identificar muy rápidamente qué vendedor actúa en interés del comprador y cuál no. Si un proveedor atrae atención negativa, el gerente de proveedores responsable interviene y dialoga sobre la situación y las posibles soluciones con el proveedor.



ALZURA.COM



Contacto de prensa

Torsten Kühne

Jefe de RR.PP.

SAITOW AG / ALZURA Tyre24

Gewerbegebiet Sauerwiesen

Technologie-Park I & II

67661 Kaiserslautern, Germania

+49 6301-600 1005

torsten.kuehne@saitow.ag

<https://tyre24.alzura.com>